Dinas Koperasi, Usaha Kecil dan Menengah
Provinsi Kalimantan Tengah



Panduan Perilaku
Core Values ASN
BerAKHLAK

2026

Buku saku Dinas Koperasi,
Usaha Kecil dan Menengah
Provinsi Kalimantan Tengah

• DAFTAR ISI

4 Kata Pengantar

6 Latar Belakang

7 Panduan Perilaku (BerAKHLAK)



VISI - MISI
Gubernur Kalimantan Tengah
2025-2030

"Mengangkat harkat martabat Masyarakat Dayak khususnya Kalimantan Tengah (Manggatang Utus), dengan spirit kearifan lokal dalam bingkai NKRI menuju Kalteng Berkah, Maju, Bermartabat untuk menyambut Indonesia Emas 2045"

1. Melalui optimalisasi PAD dan pemanfaatan SDA lokal.
2. Peningkatan pendidikan untuk Sumber Daya Manusia (SDM) yang beretika melalui pendidikan inklusif, sesuai dengan kaidah Belom Bahadat.
3. Pembangunan infrastruktur yang merata dan berkeadilan, untuk meningkatkan konektivitas dan pertumbuhan ekonomi berbasis lingkungan.
4. Menghadirkan pelayanan kesehatan yang berkualitas dan terjangkau bagi seluruh lapisan masyarakat.
5. Pemberdayaan Kearifan Lokal dalam kebijakan dan program pemerintah untuk mewujudkan Visi Indonesia Maju 2045.

Kata Pengantar

Nilai-nilai dasar atau *Core Values* ASN BerAKHLAK pada dasarnya bukan sekadar deretan kata atau slogan yang tertulis di atas kertas, melainkan nilai mutlak yang wajib dilaksanakan oleh seluruh ASN Dinas Koperasi dan UKM Provinsi Kalimantan Tengah. Kalau kita melihat kondisi nyata di lapangan, khususnya dalam lingkup tugas di Dinas Koperasi dan UKM Provinsi Kalimantan Tengah, penerapan nilai-nilai ini menjadi sangat krusial. Seperti yang kita ketahui bersama ASN itu sejatinya adalah pelayan masyarakat, bukan pejabat yang minta dilayani layaknya gaya birokrasi masa lalu.

ASN dituntut untuk benar-benar punya jiwa melayani, serta membuang jauh-jauh segala bentuk ego, baik itu ego sektoral, ego daerah, maupun ego ilmu. Terlebih dalam menghadapi perubahan lingkungan strategis yang serba cepat saat ini, birokrasi kita dituntut untuk jauh lebih dinamis, responsif, efektif, dan efisien demi menghadirkan pelayanan publik yang prima. Dinas Koperasi dan UKM memiliki tanggung jawab yang langsung bersentuhan dengan denyut nadi ekonomi masyarakat, mulai dari membina koperasi, mendampingi pelaku UKM di berbagai pelosok, hingga mengawal pemulihan ekonomi kerakyatan.

Tantangan di lapangan tentu tidak bisa dihadapi dengan cara-cara yang kaku atau jalan di tempat.Berangkat dari kebutuhan tersebut, Buku Saku Panduan Perilaku BerAKHLAK ini disusun melalui proses perumusan yang mendalam, melihat langsung bagaimana perilaku aktual kita sehari-hari dibandingkan dengan standar perilaku ideal yang diharapkan.

Buku saku ini sengaja kami hadirkan bukan sebagai beban administratif tambahan, melainkan sebagai kompas atau pegangan praktis bagi pegawai dalam menjalankan tugas sehari-hari. Harapan saya, panduan ini benar-benar dihayati dan dipraktikkan. Dengan begitu, peran kita sebagai pelaksana kebijakan, pelayan publik, serta perekat dan pemersatu bangsa dapat dijalankan secara bertanggung jawab, berintegritas, dan benar-benar memberikan dampak nyata bagi kemajuan masyarakat di Bumi Tambun Bungai tercinta.

Palangka Raya, 26 Oktober 2026
Kepala Dinas Koperasi dan UKM
Provinsi Kalimantan Tengah

Dr. RAHMAWATI, S.T., M.Si

Latar Belakang

Dinas Koperasi dan UKM mempunyai tugas membantu Gubernur dalam melaksanakan kewenangan desentralisasi dan dekonsentrasi di bidang Koperasi dan UKM sesuai dengan kebijaksanaan yang ditetapkan berdasarkan peraturan perundang-undangan. Untuk melaksanakan tugas tersebut maka Dinas Koperasi dan UKM menyelenggarakan fungsi:

1. perumusan kebijakan teknis di bidang koperasi, usaha kecil dan menengah sesuai dengan kebijaksanaan yang ditetapkan berdasarkan peraturan perundang-undangan;
2. pembinaan dan koordinasi pemberdayaan dan pengembangan koperasi, usaha kecil dan menengah serta peningkatan sumber daya manusia koperasi dan usaha mikro, kecil dan menengah dan aparatur pembina;
3. pengoordinasian penyusunan rencana program, evaluasi, pengolahan data dan informasi di bidang pemberdayaan koperasi, usaha kecil dan menengah;
4. penyusunan perumusan dan penjabaran kebijakan teknis, pemberian bimbingan, pembinaan, pengawasan dan pengendalian di bidang fasilitasi pembiayaan dan simpan pinjam koperasi, usaha kecil dan menengah; dan
5. penyelenggaraan urusan kesekretariatan dinas.

Panduan Perilaku

1 BERORIENTASI PELAYANAN

Komitmen: Memberikan pelayanan prima demi kepuasan pelaku Koperasi, UKM, dan masyarakat Kalimantan Tengah.

Panduan Perilaku Utama:

1. Memahami dan memenuhi kebutuhan pelaku Koperasi & UKM.
2. Ramah, cekatan, solutif, dan dapat diandalkan dalam konsultasi/pendampingan usaha.
3. Melakukan perbaikan berkesinambungan pada tata kelola perizinan dan pembinaan.

Perwujudan Perilaku Aplikatif:

1. Proaktif melakukan pendataan serta pemetaan kebutuhan legalitas (NIB, Sertifikasi Halal, P-IRT, Hak Cipta) bagi UKM di 13 Kabupaten dan 1 Kota.
2. Menyediakan layanan konsultasi (PLUT-UKM) yang responsif, bersahabat, dan bebas biaya.
3. Menyelesaikan setiap aduan atau kendala usaha pelaku UKM dengan solusi konkrit.

Panduan Perilaku

2 AKUNTABEL

Komitmen: Mengemban amanat pengelolaan anggaran, bantuan pemerintah, dan program pemberdayaan UKM secara jujur dan bertanggung jawab.

Panduan Perilaku Utama:

1. Melaksanakan tugas pengawasan dan pembinaan Koperasi/UKM dengan jujur, disiplin, dan berintegritas.
2. Menggunakan sarana prasarana serta fasilitas pendukung operasional secara efektif dan efisien.
3. Tidak menyalahgunakan kewenangan dalam penyaluran dana hibah, bantuan modal, maupun fasilitas pameran/kemasan.

Perwujudan Perilaku Aplikatif:

1. Menyalurkan bansos/bantuan peralatan usaha tepat sasaran sesuai kriteria verifikasi lapangan (verval).
2. Melakukan pemeriksaan kesehatan Koperasi secara transparan dan objektif sesuai regulasi yang berlaku.
3. Menolak segala bentuk imbalan/gratifikasi dari pengurus koperasi atau pelaku UKM yang sedang difasilitasi.

Panduan Perilaku

3 KOMPETEN

Komitmen: Terus meningkatkan kapasitas diri guna mendorong Koperasi *Modern* dan UKM Kalteng Naik Kelas.

Panduan Perilaku Utama:

1. Meningkatkan kompetensi diri menghadapi perkembangan ekonomi digital dan pasar global.
2. Membantu rekan kerja dan pelaku usaha untuk terus belajar dan berkembang.
3. Melaksanakan tugas pembinaan dengan standar kualitas terbaik.

Perwujudan Perilaku Aplikatif:

1. Menguasai regulasi terbaru (seperti UU Cipta Kerja sektor UKM, aturan perpajakan UKM, dan standar ekspor).
2. Melakukan transfer *knowledge* hasil pelatihan/bimtek kepada sesama pegawai dan pendamping UKM di daerah.
3. Membimbing Koperasi agar mampu menyusun laporan keuangan berbasis standar akuntansi (SAK ETAP/EP).

Panduan Perilaku

4 HARMONIS

Komitmen: Saling peduli, menghargai keberagaman suku/budaya di Kalteng, serta membangun lingkungan kerja yang inklusif.

Panduan Perilaku Utama:

1. Menghargai setiap pelaku usaha dan rekan kerja tanpa membeda-bedakan latar belakang.
2. Suka menolong sesama pegawai dan pelaku UKM yang mengalami kesulitan.
3. Membangun suasana kerja yang kondusif dan menjunjung semangat Falsafah *Huma Betang*.

Perwujudan Perilaku Aplikatif:

1. Memberikan pengayoman dan pelayanan merata kepada UKM lokal di seluruh pelosok Kalimantan Tengah.
2. Mengedepankan musyawarah mufakat dan semangat kekeluargaan dalam menyelesaikan konflik internal maupun penyelesaian masalah Koperasi.
3. Menghormati adat istiadat dan kearifan lokal (kuliner tradisional, produk budaya) dalam pembinaan UKM

Panduan Perilaku

5

LOYAL

Komitmen: Berdedikasi tinggi untuk menjaga nama baik instansi, mensukseskan program prioritas Gubernur Kalteng, dan membela kepentingan ekonomi rakyat.

Panduan Perilaku Utama:

1. Memegang teguh Pancasila, UUD 1945, NKRI, dan pemerintahan yang sah.
2. Menjaga nama baik ASN, Pemimpin, Dinas Koperasi dan UKM Kalteng, serta Pemprov Kalteng.
3. Menjaga rahasia jabatan, rahasia bisnis UKM, dan rahasia negara.

Perwujudan Perilaku Aplikatif:

1. Siap menjalankan tugas luar daerah/pendampingan lapangan ke wilayah pelosok Kalteng demi pemberdayaan masyarakat.
2. Menjadi ambassador / penggerak utama gerakan Beli Produk Lokal / Bangga Buatan Indonesia (BBI).
3. Tidak membocorkan data rahasia formula/resep/strategi bisnis UKM binaan kepada pihak yang tidak berwenang.

Panduan Perilaku

6 ADAPTIF

Komitmen: Cepat menyesuaikan diri terhadap digitalisasi UMKM (*E-Commerce*) dan inovasi pelayanan Koperasi.

Panduan Perilaku Utama:

1. Cepat beradaptasi terhadap perubahan iklim usaha dan perkembangan teknologi informasi.
2. Terus berinovasi dalam memajukan pemasaran produk UKM dan tata kelola Koperasi.
3. Bertindak proaktif menjemput bola dalam pelayanan usaha.

Perwujudan Perilaku Aplikatif:

1. Mendorong pemanfaatan *e-Catalog* lokal, toko daring, dan transaksi pembayaran QRIS bagi UKM.
2. Mengembangkan sistem pendataan UKM yang terintegrasi secara digital (*Data Single System*).
3. Menyiapkan program mitigasi resiko bagi UKM saat terjadi ketidakpastian ekonomi/bencana.

Panduan Perilaku

7 KOLABORATIF

Komitmen: Membangun kemitraan sinergis (Pentahelix) antara Pemprov, Pemerintah Kabupaten/Kota, Perbankan, Akademisi, Swasta, dan Komunitas UMKM.

Panduan Perilaku Utama:

1. Memberi kesempatan kepada berbagai pihak untuk berkontribusi memajukan UKM & Koperasi.
2. Terbuka dalam bekerja sama untuk menghasilkan nilai tambah produk daerah.
3. Mengoptimalkan pemanfaatan sumber daya dan jaringan kerja sama (*networking*).

Perwujudan Perilaku Aplikatif:

1. Membangun kemitraan strategis dengan BUMN/Swasta melalui program CSR, *off-taker* (penyerap hasil panen/produk), dan fasilitasi Kredit Usaha Rakyat (KUR) Perbankan (seperti Bank Kalteng, BRI, dll).
2. Berkoordinasi aktif dengan Dinas Koperasi UKM Kabupaten/Kota se-Kalteng agar program pusat dan provinsi selaras.
3. Menggandeng kampus/universitas untuk pendampingan wirausaha muda dan sertifikasi produk.

BerAKHLAK

Berorientasi Pelayanan Akuntabel Kompeten
Harmonis Loyal Adaptif Kolaboratif

DINAS KOPERASI, USAHA KECIL DAN MENENGAH
PROVINSI KALIMANTAN TENGAH

#bangga melayani bangsa